



خلاصه سیاستی برای:

راهکارهای حقوقی و غیر حقوقی وصول حق بیمه در سازمان بیمه سلامت ایران



شرح مساله

توسعه نظام بیمه سلامت کشور یکی از مهم‌ترین رویکردهای مورد تأکید در سیاست‌های کلی رهبری، قانون برنامه پنجم توسعه (قانون بیمه همگانی خدمات درمانی و قانون برنامه ششم توسعه^۱) و یکی از اهداف اصلی سازمان بیمه سلامت ایران می‌باشد. با عنایت به لزوم پوشش جمعیت و ارائه خدمات سلامت پایه، این سازمان نیازمند منابع مالی می‌باشد تا بتواند حداقل خدمات مورد نیاز را در اختیار گروه‌های مختلف جمعیتی قرار دهد. سهولت و تسریع در وصول به موقع این منابع مالی منتهی به افزایش رضایت مندی مشتری، ارائه دهندگان خدمت، ملت و ... گردیده و همچنین امر ایفای نقش پر رنگ سازمان در مقوله خرید راهبردی خدمات، استفاده از ابزار قدرت خرید انحصاری در بازار برای رعایت غبطه بیمه‌شدگان، مدیریت منابع، استفاده حداکثری از منابع داخلی را نیز تسهیل خواهد نمود.

با وجود منابع درآمدی متعدد سازمان، به نظر می‌رسد سازمان دارای بدهی بالایی به بخش‌های ارائه دهنده خدمت باشد. بدیهی است پیامد تامین نشدن منابع مالی، تاخیر در پرداخت مطالبات مراکز تشخیصی طرف قرارداد و در نتیجه نارضایتی بیمه‌شدگان می‌باشد که این امر با توجه به شرایط نامساعد اقتصادی کشور به دلیل تحریم‌های اقتصادی و فقدان منابع مالی کافی می‌تواند زمینه ساز بحران‌های اجتماعی و در نتیجه نقص در تامین سلامت عموم مردم گردد. از این رو شناسایی علل عدم وصول این مطالبات و یافتن راه‌هایی قانونی برای مرتفع نمودن آنها مدیران سازمان را برای مدیریت بهتر منابع مالی سازمان و در نتیجه اتخاذ تصمیمات صحیح برای برنامه‌ریزی‌های آتی یاری خواهد رساند. لذا با عنایت به لزوم وصول دقیق و به موقع مطالبات سازمان بویژه حق بیمه بیمه‌شدگان در این مطالعه به دنبال شناسایی راهکارهای حقوقی مناسب برای وصول این منبع درآمدی مهم برای سازمان بوده ایم.

راهکارها و گزینه‌های سیاستی

¹ <https://rc.majlis.ir/fa/law/show/1014547>



پیشنهاد ما

فارغ از نوع راهکارهای پیشنهادی (حقوقی یا غیرحقوقی) آنچه که در مرتفع نمودن مساله عدم وصول حق بیمه سازمان تاثیر بسزایی دارد توان سازمان برای بکارگیری تیمی مجرب از کارشناسان حقوقی برای پیگیری مطالبات سازمان می باشد. به عبارت دیگر آنچه که سازمان را در احقاق حقوق خود توانمند خواهد نمود استمرار در پیگیری مطالبات از طریق تیمی از کارشناسان خبره و مسلط به قوانین و بندهای حقوقی می باشد. برگزاری نشست های مستمر با مدیران سازمان برنامه و بودجه، تشریح وخامت اوضاع، نشان دادن روحیه همدلی و تاکید بر ضرورت خدمت رسانی صادقانه به عموم مردم کشور باعث تسهیل بازگشایی گره های موجود خواهد شد.

همچنین تاکید مدیران سازمان بر لزوم مدیریت فعال هزینه های سازمان، بهره گیری از شیوه های نوین درآمدزایی و جلب حمایت سازمان های خیریه از دیگر راهکارهای مناسب برای مرتفع نمودن نسبی مشکلات مالی موجود در سازمان خواهد بود.

تهیه کننده:

مرکز تحقیقات عدالت در سلامت

Health Equity Research Center (HERC), Tehran University of Medical Science (TUMS)

- ❖ Email: herc.tums@gmail.com
- ❖ Website: www.herc-tums.ir